

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ЗАХІДНОУКРАЇНСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

ЗАТВЕРДЖУЮ
Декан юридичного факультету
_____ Сергій БАНАХ

« 08 » 08 2024 р.

ЗАТВЕРДЖУЮ
Проректор з науково-
педагогічної роботи
_____ Віктор ОСТРОВЕРХОВ



ЗАТВЕРДЖУЮ
Директор ІНІТ
Святослав ПИТЕЛЬ

« 08 » 08 2024 р.



РОБОЧА ПРОГРАМА

з дисципліни «Психологія та конфліктологія»
ступінь вищої освіти – бакалавр
галузь знань – 25 Восни науки, національна безпека. Безпека
державного кордону
спеціальність – 256 Національна безпека (за окремими
сферами забезпечення і видами діяльності)
освітньо-професійна програма – Національна безпека (за
окремими сферами забезпечення і видами діяльності)

Кафедра психології та соціальної роботи

Форма навчання	Курс	Семестр	Лекції (год.)	Практ. (семін.) (год.)	ІРС (год.)	Тренінг, (год.)	Самост. робота студ. (год.)	Разом (год.)	Залік (сем.)
Денна	1	1	-	30	2	4	54	90	1
Заочна	1	1,2	-	4			86	90	2

Тернопіль – ЗУНУ
2024

Робоча програма складена на основі ОПП «Національна безпека (за окремими сферами забезпечення і видами діяльності)» підготовки бакалавра галузі знань – 25 Военні науки, національна безпека. Безпека державного кордону, спеціальності 256 – Національна безпека (за окремими сферами забезпечення і видами діяльності), затвердженої Вченою радою ЗУНУ (протокол № 11 від 26.06. 2024 р.)

Робочу програму склала кандидат психологічних наук, доцент кафедри психології та соціальної роботи Тетяна НАДВИНИЧНА

Робоча програма затверджена на засіданні кафедри психології та соціальної роботи (протокол № 1 від 27 серпня 2024 р.).

Завідувач кафедри психології та соціальної роботи, д.психол.н., професор



Андрій ГІРНЯК

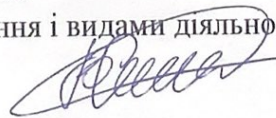
Розглянуто та схвалено групою забезпечення спеціальності «Національна безпека (за окремими сферами забезпечення і видами діяльності)», протокол № 1 від «30» серпня 2024 р.

Керівник групи забезпечення спеціальності д.ю.н., професор



Василь ОМЕЛЬЧУК

Гарант ОПП «Національна безпека (за окремими сферами забезпечення і видами діяльності)» д.ю.н., професор



Василь ОМЕЛЬЧУК

СТРУКТУРА РОБОЧОЇ ПРОГРАМИ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ «Психологія та конфліктологія»

1. Опис дисципліни «Психологія та конфліктологія»

Дисципліна «Психологія та конфліктологія»	Галузь знань, спеціальність, ступінь вищої освіти	Характеристика навчальної дисципліни
Кількість кредитів ECTS – 3	Галузь знань – 25 Воєнні науки, національна безпека, безпека державного кордону	Статус дисципліни Дисципліна загальної підготовки Мова навчання – українська
Кількість залікових модулів – 4	Спеціальність – 256 Національна безпека (за сферами забезпечення та видами діяльності)	Рік підготовки: <i>денна – 1</i> <i>заочна 1</i> Семестр: <i>денна – 1</i> <i>заочна 1,2</i>
Кількість змістовних модулів – 2	Ступінь вищої освіти – бакалавр	Практичні заняття: <i>денна – 30 год.</i> <i>заочна 4 год</i>
Загальна кількість годин – 90		Самостійна робота: <i>денна -54 год.</i> <i>заочна – 86 год.</i> Тренінг – 4 год. Індивідуальна робота – 2 год.
Тижневих годин: 6 год., з них аудиторних – 2 год.		Вид підсумкового контролю – залік

2. Мета і завдання дисципліни «Психологія та конфліктологія»

2.1. Мета вивчення дисципліни: формування у майбутніх фахівців систематизованих уявлень, теоретичних знань та практичних умінь, які дозволять їм адекватно і ефективно використовувати одержані психологічні знання в своїй професійній діяльності.

2.2. Завдання вивчення дисципліни.

В процесі вивчення дисципліни здобувачі отримують можливість оволодіти: психологічними знаннями щодо змісту і структури професійної діяльності, психологічних основ навчання й виховання майбутніх фахівців у ЗВО; діагностичним інструментарієм щодо дослідження особливостей професійного навчання і професійного становлення майбутніх фахівців; технологією надання відповідної психологічної допомоги собі та іншим в процесі виконання професійної діяльності; досвіду вивчення особистості у сфері професійної діяльності фахівців; вирішення різноманітних конфліктних ситуації різного рівня складності в особистій та професійній сфері.

2.3. Найменування та опис компетентностей, формування котрих забезпечує вивчення дисципліни:

ЗК9. Здатність бути критичним та самокритичним.

ЗК10. Здатність до адаптації та дії в новій ситуації

2.4. Передумови для вивчення дисципліни.

Передумовами для вивчення дисципліни є знання про людину, її індивідуально-психологічні особливості, відмінності та їх вплив на професійну діяльність, вміння взаємодіяти з іншими.

2.5. Результати навчання:

РН2. Знати процеси ухвалення тактичних і стратегічних рішень у межах своєї компетенції.

РН6. Вміти орієнтуватися в джерелах інформації з сучасних проблем національної безпеки України та зарубіжних країн й орієнтуватися у військовій тематиці.

РН7. Здатність розв'язувати складні спеціалізовані завдання та практичні проблеми національної безпеки або застосовувати знання, які характеризуються комплексністю та невизначеністю умов, що передбачає застосування теорії та методів системного аналізу та дослідження операцій, управління, збройної боротьби, охорони державного кордону та правоохоронної діяльності.

3. Програма навчальної дисципліни «Психологія та конфліктологія»

Тема 1. Індивідуально-типологічні особливості професійної діяльності.

Індивідуально-типологічні особливості особистості та їх вплив на трудову діяльність. Працездатність та її динаміка. Види порушення працездатності та їх профілактика.

Тема 2. Професійна психологічна підготовка, її цілі, завдання та практичне значення в фаховій діяльності працівників підрозділів НБ

Психологічна характеристика професійної діяльності. Зв'язок професійної діяльності з психологічними аспектами та її вимоги до професійної психологічної підготовленості працівників. Професійна психологічна підготовленість як складова частина професійної майстерності. Психологічна навченість і психологічна підготовленість. Структура професійної психологічної підготовки. Основні компоненти професійної психологічної готовності. Основні етапи та зміст формування психологічної готовності і стійкості співробітників НБ. Основні завдання психологічної підготовки працівників НБ

Тема 3. Формування та розвиток професійно-психологічних властивостей та якостей особистості працівника органів національної безпеки

Професійна чутливість. Срийняття, спостережливість. Професійна уважність. Професійно розвинена пам'ять. Професійне мислення. Емоції і воля.

Тема 4. Психологічні особливості спілкування працівників органів національної безпеки

Загальнотеоретичні положення форм і методів спілкування. Попередня підготовка працівників національної безпеки до комунікативної взаємодії з

об'єктами правоохоронної діяльності. Установлення контакту та довірливих стосунків з об'єктами професійного інтересу. Психологічні особливості здобуття інформації, що становить правоохоронний інтерес.

Змістовий модуль 2.

Тема 5. Професійно-психологічна діагностика особистості. Методи та прийоми психологічного впливу.

Особливості оцінки особистості в процесі спілкування. Оцінка особистості по зовнішніх ознаках. Методи оцінки особистості. Аудіовізуальна психодіагностика брехні під час спілкування. Психологічні особливості спілкування з особами різних типів акцентуацій характеру та темпераменту. Етика ділового спілкування.

Тема 6. Конфлікти та методи їх профілактики у процесі професійної діяльності працівників НБ

Конфлікти: визначення, функції, види, прийоми та стратегії вирішення. Психологічні прийоми спілкування у конфліктних ситуаціях. Профілактика конфліктів. Конфліктна компетентність особового складу НБ.

Тема 7. Роль та значення командної роботи у діяльності фахівців НБ

Соціально-психологічні засади розуміння малої групи. Команда: визначення, принципи взаємодії, рольова структура, етапи розвитку. Керівництво та управління командами.

Тема 8. Професійно-психологічна підготовка працівників підрозділів кримінальної поліції до дій у несприятливих та екстремальних умовах

Психологічне забезпечення діяльності співробітників НБ в позаштатних ситуаціях. Класифікація типів і особливості психологічних реакцій співробітників НБ в екстремальних умовах діяльності. Психологічні особливості поведінки й постстресові стани співробітників НБ. Психологічні основи підвищення ефективності діяльності співробітників НБ в екстремальних умовах. Емоційно-вольова стійкість особистості. Особиста професійна безпека працівника НБ.

4. Структура залікового кредиту з дисципліни «Психологія та конфліктологія» (денна форма навчання)

Назва теми	Кількість годин					
	Лекції	Практичні заняття	Самостійна робота	Індивідуальна робота	Тренінг, КПЗ	Контрольні заходи
Змістовий модуль 1. Вступ до спеціальності. Особистість як суб'єкт професійної діяльності						
Тема 1. Індивідуально-типологічні особливості професійної діяльності.		3	8	2	2	Тести, питання,
Тема 2. Професійна психологічна підготовка,		3	8			

її цілі, завдання та практичне значення в фаховій діяльності працівників підрозділів НБ»						
Тема 3. Формування та розвиток професійно-психологічних властивостей та якостей особистості працівника органів національної безпеки		4	6			
Тема 4. Психологічні особливості спілкування працівників органів національної безпеки		4	6			
<i>Змістовий модуль 2. Психологія професійної діяльності</i>						
Тема 5. Професійно-психологічна діагностика особистості. Методи та прийоми психологічного впливу.		4	8			Тести, питання,
Тема 6. Конфлікти та методи їх профілактики у процесі професійної діяльності працівників НБ		4	6	2	2	
Тема 7. Роль та значення командної роботи у діяльності фахівців НБ		4	6			
Тема 8. Професійно-психологічна підготовка працівників підрозділів НБ до дій у несприятливих та екстремальних умовах		4	6			
Всього		30	54	4	4	

(заочна форма навчання)

Назва теми	Кількість годин		
	Лекції	Прак-тичні заняття	Самостійна робота
<i>Змістовий модуль 1. Вступ до спеціальності. Особистість як суб'єкт професійної діяльності</i>			
Тема 1. Індивідуально-типологічні особливості професійної діяльності.		2	10

Тема 2. Професійна психологічна підготовка, її цілі, завдання та практичне значення в фаховій діяльності працівників підрозділів НБ»			10
Тема 3. Формування та розвиток професійно-психологічних властивостей та якостей особистості працівника органів національної безпеки			10
Тема 4. Психологічні особливості спілкування працівників органів національної безпеки			10
Змістовий модуль 2. Психологія професійної діяльності			
Тема 5. Професійно-психологічна діагностика особистості. Методи та прийоми психологічного впливу.			10
Тема 6. Конфлікти та методи їх профілактики у процесі професійної діяльності працівників НБ			12
Тема 7. Роль та значення командної роботи у діяльності фахівців НБ		2	12
Тема 8. Професійно-психологічна підготовка працівників підрозділів НБ до дій у несприятливих та екстремальних умовах			12
Всього		4	86

**5. Тематика практичних завдань з дисципліни
«Психологія та конфліктологія»
Денна форма**

Змістовий модуль 1.

Практичне заняття №1-2

Тема 1. Індивідуально-типологічні особливості професійної діяльності.

Питання для обговорення:

1. Індивідуально-типологічні особливості особистості та їх вплив на трудову діяльність.
2. Працездатність та її динаміка.
3. Види порушення працездатності та їх профілактика.

Практичне заняття №2-3

Тема 2. Професійна психологічна підготовка, її цілі, завдання та практичне значення в фаховій діяльності працівників підрозділів НБ

Питання для обговорення:

1. Психологічна характеристика професійної діяльності.
2. Зв'язок професійної діяльності з психологічними аспектами та її вимоги до професійної психологічної підготовленості працівників.

3. Професійна психологічна підготовленість як складова частина професійної майстерності.
4. Психологічна навченість і психологічна підготовленість.
5. Структура професійної психологічної підготовки.
6. Основні компоненти професійної психологічної готовності.
7. Основні етапи та зміст формування психологічної готовності і стійкості співробітників НБ.
8. Основні завдання психологічної підготовки працівників НБ.

Практичне заняття №5-6

Тема 3. Формування та розвиток професійно-психологічних властивостей та якостей особистості працівника органів національної безпеки

Питання для обговорення:

1. Професійна чутливість.
2. Сприйняття, спостережливість.
3. Професійна уважність.
4. Професійно розвинена пам'ять.
5. Професійне мислення.
6. Емоції і воля.

Практичне заняття №7-8

Тема 4. Психологічні особливості спілкування працівників органів національної безпеки

Питання для обговорення:

1. Загальнотеоретичні положення форм і методів спілкування.
2. Попередня підготовка працівників національної безпеки до комунікативної взаємодії з об'єктами правоохоронної діяльності.
3. Установлення контакту та довірливих стосунків з об'єктами професійного інтересу.
4. Психологічні особливості здобуття інформації, що становить правоохоронний інтерес.

Змістовий модуль 2.

Практичне заняття №9-10

Тема 5. Професійно-психологічна діагностика особистості. Методи та прийоми психологічного впливу.

Питання для обговорення:

1. Особливості оцінки особистості в процесі спілкування.
2. Оцінка особистості по зовнішніх ознаках.
3. Методи оцінки особистості.
4. Аудіовізуальна психодіагностика брехні під час спілкування.
5. Психологічні особливості спілкування з особами різних типів акцентуацій характеру та темпераменту.

6. Етика ділового спілкування.

Практичне заняття №11-12

Тема 6. Конфлікти та методи їх профілактики у процесі професійної діяльності працівників НБ

Питання для обговорення:

1. Конфлікти: визначення, функції, види, прийоми та стратегії вирішення.
2. Психологічні прийоми спілкування у конфліктних ситуаціях.
3. Профілактика конфліктів. Конфліктна компетентність особового складу НБ.

Практичне заняття №13-14

Тема 7. Роль та значення командної роботи у діяльності фахівців НБ

Питання для обговорення:

1. Соціально-психологічні засади розуміння малої групи.
2. Команда: визначення, принципи взаємодії, рольова структура, етапи розвитку.
3. Керівництво та управління командами.

Практичне заняття №15

Тема 8. Професійно-психологічна підготовка працівників підрозділів кримінальної поліції до дій у несприятливих та екстремальних умовах

Питання для обговорення:

1. Психологічне забезпечення діяльності співробітників НБ в позаштатних ситуаціях.
2. Класифікація типів і особливості психологічних реакцій співробітників НБ в екстремальних умовах діяльності.
3. Психологічні особливості поведінки й постстресові стани співробітників НБ.
4. Психологічні основи підвищення ефективності діяльності співробітників НБ в екстремальних умовах.
5. Емоційно-вольова стійкість особистості.
6. Особиста професійна безпека працівника НБ.

Заочна форма

5. Тематика практичних завдань з дисципліни «Психологія та конфліктологія»

Змістовий модуль 1.

Практичне заняття №1

Тема 1. Індивідуально-типологічні особливості професійної діяльності.

Питання для обговорення:

1. Індивідуально-типологічні особливості особистості та їх вплив на трудову діяльність.
2. Працездатність та її динаміка.
3. Види порушення працездатності та їх профілактика.

Тема 2. Професійна психологічна підготовка, її цілі, завдання та практичне значення в фаховій діяльності працівників підрозділів НБ

Питання для обговорення:

9. Психологічна характеристика професійної діяльності.
10. Зв'язок професійної діяльності з психологічними аспектами та її вимоги до професійної психологічної підготовленості працівників.
11. Професійна психологічна підготовленість як складова частина професійної майстерності.
12. Психологічна навченість і психологічна підготовленість.
13. Структура професійної психологічної підготовки.
14. Основні компоненти професійної психологічної готовності.
15. Основні етапи та зміст формування психологічної готовності і стійкості співробітників НБ.
16. Основні завдання психологічної підготовки працівників НБ.

Тема 3. Формування та розвиток професійно-психологічних властивостей та якостей особистості працівника органів національної безпеки

Питання для обговорення:

7. Професійна чутливість.
8. Сприйняття, спостережливість.
9. Професійна уважність.
10. Професійно розвинена пам'ять.
11. Професійне мислення.
12. Емоції і воля.

Тема 4. Психологічні особливості спілкування працівників органів національної безпеки

Питання для обговорення:

1. Загальнотеоретичні положення форм і методів спілкування.
2. Попередня підготовка працівників національної безпеки до комунікативної взаємодії з об'єктами правоохоронної діяльності.
3. Установлення контакту та довірливих стосунків з об'єктами професійного інтересу.
4. Психологічні особливості здобуття інформації, що становить правоохоронний інтерес.

Змістовий модуль 2.

Практичне заняття №2

Тема 5. Професійно-психологічна діагностика особистості. Методи та прийоми психологічного впливу.

Питання для обговорення:

7. Особливості оцінки особистості в процесі спілкування.
8. Оцінка особистості по зовнішніх ознаках.
9. Методи оцінки особистості.

10. Аудіовізуальна психодіагностика брехні під час спілкування.
11. Психологічні особливості спілкування з особами різних типів акцентуацій характеру та темпераменту.
12. Етика ділового спілкування.

Тема 6. Конфлікти та методи їх профілактики у процесі професійної діяльності працівників НБ

Питання для обговорення:

4. Конфлікти: визначення, функції, види, прийоми та стратегії вирішення.
5. Психологічні прийоми спілкування у конфліктних ситуаціях.
6. Профілактика конфліктів. Конфліктна компетентність особового складу НБ.

Тема 7. Роль та значення командної роботи у діяльності фахівців НБ

Питання для обговорення:

1. Соціально-психологічні засади розуміння малої групи.
2. Команда: визначення, принципи взаємодії, рольова структура, етапи розвитку.
3. Керівництво та управління командами.

Тема 8. Професійно-психологічна підготовка працівників підрозділів кримінальної поліції до дій у несприятливих та екстремальних умовах

Питання для обговорення:

1. Психологічне забезпечення діяльності співробітників НБ в позаштатних ситуаціях.
2. Класифікація типів і особливості психологічних реакцій співробітників НБ в екстремальних умовах діяльності.
3. Психологічні особливості поведінки й посттравматичні стани співробітників НБ.
4. Психологічні основи підвищення ефективності діяльності співробітників НБ в екстремальних умовах.
5. Емоційно-вольова стійкість особистості.
6. Особиста професійна безпека працівника НБ.

6. Самостійна робота студента

Завданням самостійної роботи студентів є складання власного психологічного портрету на основі проходження тестових методик, які містяться у практикумі до дисципліни «Психологія професійної діяльності» [10].

7. Тренінг з дисципліни

Організація і проведення тренінгу

Вступна частина проводиться з метою ознайомлення студентів з темою тренінгового заняття.

Організаційна частина полягає у створенні робочого настрою у колективі студентів, визначенні правил проведення тренінгового заняття. Можлива наявність роздаткового матеріалу у вигляді таблиць, бланків документів.

Практична частина реалізовується шляхом виконання завдань у групах студентів у кількості 3-5 осіб з певних проблемних питань теми тренінгового заняття.

Підведення підсумків. Обговорюється результати виконаних завдань у групах. Обмін думками з питань, які виносилися на тренінгові заняття.

Тренінгове заняття «Формування комунікативних вмінь».

Мета заняття: формування комунікативних вмінь, розвиток толерантності, емпатійності та здібності до самоуправління у спілкуванні.

8. Засоби оцінювання та методи демонстрування результатів навчання

У процесі вивчення дисципліни «Психологія та конфліктологія» використовуються наступні засоби оцінювання та методи демонстрування результатів навчання:

- стандартизовані тести;
- поточне опитування;
- залікове модульне тестування та опитування;
- залік

9. Критерії, форми поточного та підсумкового контролю

Підсумковий бал (за 100-бальною шкалою) з дисципліни «Психологія та конфліктологія» визначається як середньозважена величина, залежно від питомої ваги кожної складової залікового кредиту

Модуль 1		Модуль 2	Модуль 3	Модуль 4
20%	20%	20%	5%	15%
Модульний контроль 1	Поточне опитування	Модульний контроль 2	Тренінги	Самостійна робота
1. Оцінка за поточне оцінювання визначається як середнє арифметичне з оцінок, отриманих під час занять (8 занять, 4 теми – 8 оцінок).	2. Модульний контроль 1 проводиться на 4 практичному занятті. Оцінка за Модульний контроль 1 виставляється на підставі виконання письмового завдання, а саме: 15 тестових завдань, кожне з яких має 4 бали і одне теоретичне питання, яке має 40 балів.	1. Оцінка за поточне оцінювання визначається як середнє арифметичне з оцінок, отриманих під час занять (7 занять, 4 теми – 7 оцінок).	Оцінювання розробленого і проведеного тренінгу, щодо формування комунікативних вмінь, розвиток толерантності, емпатійності та здібності до самоуправління у спілкуванні	Оцінювання завдання «Власний профіль потенційного керівника (менеджера)»
		2. Модульний контроль 2 проводиться на 15 практичному занятті. Оцінка за Модульний контроль 2 виставляється на		

	підставі виконання письмового завдання, а саме: 15 тестових завдань, кожне з яких має 4 бали і одне теоретичне питання, яке має 40 балів.		
--	---	--	--

Шкала оцінювання:

За шкалою ЗУНУ	За національною шкалою	За шкалою ECTS
90–100	відмінно	A (відмінно)
85–89	добре	B (дуже добре)
75-84		C (добре)
65-74	задовільно	D (задовільно)
60-64		E (достатньо)
35-59	незадовільно	FX (незадовільно з можливістю повторного складання)
1-34		F (незадовільно з обов'язковим повторним курсом)

10. Інструменти, обладнання та програмне забезпечення, використання яких передбачає навчальна дисципліна

№ п/п	Найменування	Номер теми
1	Мультимедійний проектор	1-8
2	Проекційний екран	
3	Комунікаційне програмне забезпечення (Google Chrome, Firefox)	
4	Наявність доступу до мережі Інтернет	
5	Персональні комп'ютери, ноутбук.	
6	Комунікаційне програмне забезпечення (Zoom) для проведення занять у режимі он-лайн (за необхідності)	
7	Комунікаційна навчальна платформа (Moodle) для організації дистанційного навчання (за необхідності)	
8	Програмне забезпечення: ОС Windows	
9	Інструменти Microsoft Office (Word; Excel; Power Point і т. і.)	

РЕКОМЕНДОВАНІ ДЖЕРЕЛА ІНФОРМАЦІЇ

1. Андрушко Я. С. Професійна ідентичність особистості як психологічний феномен. URL:<https://sociology.knu.ua/sites/default/files/library/elopen/aktprob.19.104.pdf>
2. Бойко І. В. Конфлікти у сфері національної безпеки: психологічні та соціальні аспекти. Харків: Видавництво "Фоліо". 2020. 172 с.
3. Коваленко, С. І. Психологія безпеки: основи теорії та практики. Київ: Видавництво "Наукова думка". 2021. 164 с.
4. Коваль О. А. Конфліктологія: сучасні підходи та технології управління конфліктами. Львів: Видавництво "Каменярь". 2022. 246 с.
5. Левченко М. О. Психологія взаємодії в умовах конфлікту: теорія та практика. Київ: Видавництво "Вітчизна". 2023. 360 с.
6. Мартиненко, О. П. Психологічна підготовка фахівців у сфері безпеки. Харків: Видавництво "Фоліо". 2020. 123 с.
7. Надвична Т. Л. Оцінка та контроль професійної підготовки компетентного фахівця у ЗВО: психодіагностичний вимір. *Наукові праці Міжрегіональної Академії управління персоналом*. Психологія. 2021. Випуск 3. 82-88.
8. Надвична Т. Л. Психологічні механізми забезпечення психічного здоров'я особистості в умовах стресу. Protection of children's rights from a legal, pedagogical and psychological perspective. Monograph, Red. Jacek Mrozek, Oksana Homotiuk, Oksana Koval. Olsztyn 2021, Publisher: Centre for Eastern Europe Research UWM in Olsztyn, ISBN 978-83-61605-55-3., p. 97 – 105.
9. Никоненко, В. М. Психологія конфлікту: теорія та практика. Київ: Видавництво "Наукова думка". 2021. 154 с.
10. Практикум з психології професійної діяльності /упоряд. і ред. В. С. Біскуп, Т. Л. Надвична. Тернопіль: ЗУНУ, 2022. 65 с.
11. Практикум з соціології та психології /упоряд. і ред. В. С. Біскуп, Т. Л. Надвична. Тернопіль:ТНЕУ, 2019. 46 с.
12. Професійна соціалізація особистості: персоногенетичний контекст : зб. тез доповідей Міжн. науково-практ. конф., 14-15 травня 2020 р., Мукачево / ред. кол.: Т.Д. Щербан (гол.ред.) та ін. Мукачево : РВВ МДУ, 2020. 133 с.
13. Психологія професійної діяльності. Підручник / Автори-упорядники: Біскуп В.С., Гірняк А.Н., Гірняк Г.С., Крупник З.І., Надвична Т.Л., Шандрук С. К., Яремко О.М. Тернопіль: ВПЦ «Університетська думка», 2022. 226 с.
14. Федоренко, А. А. Психологія кризових ситуацій для органів національної безпеки. Одеса: Видавництво "Астропринт". 2023.
15. Флемінг К. Говорити легко та невимушено. Як стати приємним співрозмовником. Харків: Книжковий Клуб Сімейного Дозвілля». 2020. 240 с.
16. Шевченко, Л. М. Психологія командної роботи у сфері національної безпеки. Київ: Видавництво "Вітчизна". 2022.
17. Fraccaroli F., Sverke M. Work and Organizational Psychology: An International Perspective, Third Edition John Wiley & Sons, Ltd. 2017. 364p.
18. Nadraga V. Macro-level Modelling of Budget Support for Social Risk Management. Центральньо-український науковий вісник. Економічні науки. 2019. Вип. 2. С. 144-151.

19. Pasenko N. Information technologies to provide social effectiveness of management decisions in multilevel governance system. Актуальні проблеми державного управління. 2019. Вип. 4. С. 76-81.

20. [Steve M. Jex](#), [Thomas W. Britt](#) Organizational Psychology: A Scientist-Practitioner Approach/ Third Edition John Wiley & Sons, Ltd. 2017. 264p.

21. Tuckman B. Developmental Sequence in Small Groups. Psychological Bulletin. URL: <http://habitus.od.ua/16-2020>

Інформаційні ресурси

1. Освітній портал. URL: <http://www.osvita.org.ua>

2. Сайт Національної бібліотеки України імені В. І. Вернадського. URL: <http://nbuv.gov.ua>

3. Сайт бібліотеки ЗУНУ. URL: <http://library.tneu.edu.ua>

4. Офіційний сайт МОН України. URL: <http://www.education.gov.ua>