МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ

ЗАХІДНОУКРАЇНСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

ЗАТВЕРДЖУЮ

Ректор ЗУНУ

_____ Оксана ДЕСЯТНЮК

«6» грудня 2023 р.

СТРАТЕГІЯ ЦИФРОВІЗАЦІЇ ЗАХІДНОУКРАЇНСЬКОГО НАЦІОНАЛЬНОГО УНІВЕРСИТЕТУ НА 2024-2028 РОКИ

СХВАЛЕНО
Рішенням вченої ради
Західноукраїнського національного університету
від 06 грудня 2023 року,
Протокол №4

Тернопіль 2023

1. Загальні положення

1.1. Стратегія цифровізації Західноукраїнського національного університету на 2023-2028 роки розроблена відповідно до Законів України «Про освіту» та «Про вищу освіту», «Про захист персональних даних», Концепції розвитку цифрової економіки та суспільства України, Концепції розвитку цифрових компетентностей, схваленої розпорядженням Кабінету Міністрів України від 3 березня 2021 р. № 167-р., «Концепції цифрової трансформації освіти й науки на період до 2026 року», Стратегії розвитку вищої освіти в Україні на 2021 – 2031 роки, Стратегії розвитку ЗУНУ на 2023-2028 роки.

1.2. Успішна реалізація стратегії розвитку ЗУНУ залежить від ефективного застосування цифрових технологій у таких сферах діяльності університету: освітній, наукових дослідженнях та управлінні. Цифровізація вищої освіти передбачає інтеграцію цифрових технологій у процеси менеджменту та роботи структурних підрозділів, налагодження комунікацій між учасниками освітнього процесу.

1.3. Упродовж останніх років у ЗУНУ оновлено технічне обладнання, зокрема комп'ютерні та мультимедійні засоби; активізовано наповнення дисциплін в системі дистанційного навчання Moodle та використання корпоративної пошти серед працівників; введено обов'язкові перевірки робіт на плагіат за допомогою системи Unicheck; упроваджено базову систему електронного документообігу на рівні керівників структурних підрозділів та інформаційні системи «Бухгалтерія», «Кадри», «Деканат», «Індивідуальний план студента», «Електронне рейтингування викладачів»; налагоджено інтеграцію з Єдиною державною електронною базою освіти; створено інформаційну систему "SMART Університет" з доступом через персональні електронні кабінети та інтегровано з Єдиним державним вебпорталом електронних послуг Дія (Шеринг та валідація документів); розширено покриття доступу до безкоштовного інтернету та електронних архівів робіт викладачів; запроваджено електронні каталоги.

В університеті функціонує відділ цифрової трансформації, який розробляє та впроваджує інформаційну систему "SMART Університет" (електронні кабінети працівника університету, здобувача освіти, мешканця гуртожитку).

1.4. Основною метою цифровізації є створення сучасного, інноваційного та високотехнологічного середовища для навчання, досліджень та адміністративних і управлінських процесів, яке забезпечить підвищення якості освіти та наукових досліджень, зміцнить позиції університету на ринку освітніх послуг.

2. Основні цілі та завдання цифровізації ЗУНУ

2.1. Цілісна архітектура, цифрова інфраструктура та ресурси

Завдання 1.1. Розвиток єдиної цілісної архітектури для цифрових ресурсів та сервісів, включно із розробкою електронних платформ для різних цілей (навчання, наукові дослідження, адміністрування та управління).

Завдання 1.2. Дослідження адміністративних процесів, ідентифікація бізнес-процесів.

Завдання 1.3. Забезпечення захисту даних користувачів, цифрових ресурсів від кіберзагроз та мережі від несанкціонованого доступу.

Завдання 1.4. Створення системи технічної підтримки користувачів для вирішення проблем використання цифрових ресурсів та сервісів.

Завдання 1.5. Забезпечення актуальної інформації про університет в інтернет-просторі: моніторинг вебсайтів, актуалізація англомовної версії сайту, портфоліо університету на Вікі-порталі; наповнення якісним контентом сайтів, сторінок, соцмереж університету; популяризація віртуальних екскурсій університетом.

2.2. ІТ-інфраструктура

Завдання 2.1. Оновлення та модернізація апаратного та програмного забезпечення засобів обробки даних та оснащення їх сучасними інструментами для зберігання даних.

Завдання 2.2. Розвиток та осучаснення засобів передачі даних корпоративної комп'ютерної мережі ЗУНУ на рівнях ядра, розподілу і доступу користувачів.

Завдання 2.3. Упровадження хмарних рішень для зберігання та обробки даних, що забезпечить доступність, ефективність та цілісність інформаційних ресурсів для всіх користувачів цифрових систем університету.

Завдання 2.4. Переобладнання та посилення безпеки комп'ютерних мереж та віртуальних приватних мереж для забезпечення доступу до інформаційних систем ЗУНУ віддалених підрозділів та користувачів.

Завдання 2.5. Модернізація та оновлення систем відеонагляду, IP-телефонії та систем безпеки (сигналізації, пожежна безпека тощо).

2.3. Цифрові процеси та документообіг

Завдання 3.1. Цифровізація адміністративних процесів та повний перехід до електронного документообігу для підвищення ефективності та зменшення адміністративного навантаження.

Завдання 3.2. Імплементація електронного підпису документів в систему електронного документообігу за допомогою бібліотеки підпису користувача ЦСК.

Завдання 3.3. Стандартизація та оптимізація всіх процесів шляхом ідентифікації бізнес-процесів та розробка BPMN схем руху процесів для оптимального функціонування університету.

Завдання 3.4. Інтеграція та забезпечення взаємодії електронної системи документообігу з іншими цифровими платформами університету для безперервності та зручності користувачів.

2.4. Цифровізація освітнього процесу

Завдання 4.1. Розробка інтерактивних онлайн-платформ, з урахуванням потреб учасників освітнього процесу, для обговорення актуальних питань, спільного навчання, співпраці між учасниками освітнього процесу, можливості онлайн-консультацій та фіксування прогресу.

Завдання 4.2. Розробка системи цифрового персоналізованого навчання, яка адаптується до потреб здобувачів освіти, забезпечуючи індивідуальний підхід до навчання та сприяння академічному розвитку.

Завдання 4.3. Розвиток системи оцінювання студентів онлайн, збору даних про їхній прогрес та результативність.

Завдання 4.4. Проведення тренінгів та навчань для викладачів з використання цифрових інструментів для навчання, сприяння впровадженню нових методик та підходів.

Завдання 4.5. Застосування IoT та AI технологій для оптимізації навчального середовища, збору даних щодо використання приміщень та ресурсів університету.

Завдання 4.6. Реалізація пілотних проєктів тестування інноваційних платформ, сервісів і систем перед упровадженням.

Завдання 4.7. Моніторинг впливу цифрових ініціатив на освітній процес та виявлення можливостей для подальших удосконалень.

2.5. Інформаційна безпека та захист даних

Завдання 5.1. Упровадження систем захисту цифрових даних та забезпечення їх конфіденційності, цілісності та доступності.

Завдання 5.2. Забезпечення цілісності бази даних, урахування аспектів безпеки при обробці та зберіганні електронних документів для запобігання несанкціонованому доступу чи втраті інформації.

Завдання 5.3. Застосування методів шифрування для збереження та передачі конфіденційної інформації та впровадження системи двофакторної аутентифікації для забезпечення доступу тільки авторизованим користувачам.

Завдання 5.4. Упровадження системи моніторингу безпеки для вчасного виявлення та реагування на потенційні загрози, проведення регулярних оновлень систем безпеки та тестування їх ефективності.

2.6. Розвиток цифрових продуктів та наукова діяльність

Завдання 6.1. Розробка систем аналізу даних для виявлення та оцінки потенційних наукових можливостей та відслідковування прогресу досліджень.

Завдання 6.2. Розвиток систем для зберігання та доступу до наукових даних в електронному форматі.

Завдання 6.3. Розвиток сервісів: системи електронної звітності структурних підрозділів про наукову діяльність; електронної звітності здобувачів третього ступеня освіти (Ph.D); рейтингування викладачів та структурних підрозділів за результатами наукової діяльності.

Завдання 6.3. Удосконалення бібліотечних сервісів, для забезпечення швидкого та зручного доступу до електронних джерел та документів для дослідників, розвиток цифрової бібліотечної інфраструктури.

Завдання 6.4. Розвиток цифрових систем забезпечення академічної доброчесності.

2.7. Підвищення цифрових компетентностей

Завдання 7.1. Розробка та впровадження комплексної програми навчання та розвитку для забезпечення учасників освітнього процесу університету цифровими компетентностями, що відповідають сучасним освітнім та професійним вимогам.

Завдання 7.2. Налагодження партнерств з технологічними компаніями, щоб отримати доступ до сучасних ресурсів та платформ, а також упровадження ініціатив з підтримки та менторства для студентів й викладачів у розвитку їхніх цифрових компетентностей.

Завдання 7.3. Створення інтерактивних та інноваційних навчальних середовищ, які забезпечать активніше залучення студентів та викладачів у процес цифрового навчання.

2.8. Інтеграція з зовнішніми інформаційними системами

Завдання 8.1. Забезпечення сумісності та інтеграції різних цифрових систем та платформ для організації їх спільної роботи та обміну даними, в тому числі із зовнішніми ІС.

Завдання 8.2. Розробка внутрішніх стандартів обміну даними, що дозволять ефективно взаємодіяти між системами, забезпечуючи цілісність та безпеку інформації.

Завдання 8.3. Розробка програмних модулів або прикладних програмних інтерфейсів (API) для взаємодії між внутрішніми і зовнішніми системами.

2.9. Інтеграція та комунікація.

Завдання 9.1. Створення єдиного інформаційного офісу в структурі відділу цифрової трансформації для комунікації та інтеграції між усіма цифровими ініціативами університету.

Завдання 9.2. Розвиток функціоналу електронних кабінетів викладача, здобувача, мешканця, включно з інтеграцією з іншими цифровими системами та платформами університету, для забезпечення ефективнішого управління освітнім процесом, ресурсами та персональними даними.

Завдання 9.3. Розвиток систем звітування та аналітики, що дозволять керівництву університету ефективно моніторити та оцінювати освітній, дослідницький та адміністративні процеси.

Завдання 9.4. Забезпечення доступності інформації про цифрові проєкти та їхній прогрес.

Завдання 9.5. Розробка інтерактивної платформи, що сприятиме вирішенню можливих проблем, оцінювання ефективності платформи та організація процесів комунікацій для вдосконалення.

Завдання 9.6. Розробка централізованої платформи, що об'єднає дані та інформацію з усіх цифрових ініціатив, для спрощеного доступу та спільної роботи.

3. Очікувані результати

Реалізація цієї стратегії дозволить ЗУНУ: розвинути ІТ-інфраструктуру; підвищити ефективність управління та зменшити адміністративне навантаження; впровадити цифрове навчання; покращити доступність та ефективність роботи учасників освітнього процесу з цифровими ресурсами та сервісами, забезпечивши їх інформаційний захист; створити єдиний інформаційний офіс для розробки цифрових продуктів та підвищення ефективності наукової діяльності; вдосконалити цифрові компетентності університетської спільноти, створити інноваційне середовище, підвищити якість освіти та наукових досліджень, забезпечити конкурентоспроможність університету на міжнародній арені.

Для реалізації стратегії, наказом ректора можуть створюватися проєктні групи із працівників ЗУНУ, зокрема факультету комп'ютерних інформаційних технологій, науково-дослідних інститутів ЗУНУ та представників інших організацій.

Відповідальність за реалізацію стратегії цифровізації покладається на такі структурні підрозділи:

відділ цифрової трансформації – розробка цифрових платформ, сервісів їх інтеграції та загальна координація усіма цифровими ініціативами університету;

навчально-науковий центр інформаційних технологій – розвиток та забезпечення ІТ-інфраструктури;

проректорів – за напрямами діяльності.

Завдання стратегії реалізуються виконавцями відповідно до їх планів робіт та фінансування. Питання реалізації стратегії цифровізації університету заслуховується разом з питанням реалізації стратегії розвитку ЗУНУ на засіданні вченої ради університету.